

Garantía DVH Ekoglass®

Objeto y plazo de la garantía

El fabricante de la unidad de DVH, cuya razón social se encuentra grabada en el perfil espaciador de aluminio -ubicado en la cámara de aire de la unidad- garantiza que sus unidades de **Doble Vidriado Hermético (DVH)** no presentarán, como consecuencia de fallas de material o mano de obra, una disminución visible en su calidad de visión o transparencia, causada por la formación de humedad, condensación o aparición de suciedad sobre las caras de los vidrios que están en contacto con la cámara de aire. Dicha garantía es por un plazo de **diez (10) años** contados a partir de la fecha impresa sobre el perfil espaciador de aluminio.

Cobertura

En caso de falla por defecto de material o mano de obra, el fabricante se compromete a suministrar, sin cargo, una nueva unidad de DVH de iguales características, dentro de los 60 días posteriores a la aprobación del reclamo.

Dicho compromiso solo implica la entrega del producto puesto sobre camión en las instalaciones del fabricante y no cubre gastos de transporte, mano de obra, ni ningún otro costo resultante por los trabajos asociados a la instalación del nuevo DVH.

Requisitos para hacer efectivo el reclamo

Para que la garantía sea válida, el DVH deberá:

- Haber sido instalado siguiendo las **buenas prácticas para la instalación del doble vidrio hermético (DVH) Ekoglass**, disponibles escaneando el código QR que figura en las etiquetas de cada unidad de DVH.
- Contar con la factura de compra o documento equivalente emitido por la empresa instaladora.

Anulación de la garantía

Esta garantía quedará automáticamente sin efecto si:

1. No se siguen las recomendaciones de instalación para los DVH Ekoglass.
2. Existen daños mecánicos visibles en el perímetro del sellado o roturas del vidrio.
3. Se detecta acumulación de agua o humedad en la cavidad de colocación.
4. La unidad es instalada en un lugar cuya diferencia de altitud respecto del lugar de fabricación es ± 600 m sin haber notificado al fabricante o sin haber sellado correctamente las válvulas altimétricas.

Inspección previa

Antes de autorizar cualquier reposición, el fabricante se reserva el derecho de inspeccionar la obra para verificar que la/s unidades de DVH se encuentren debidamente instaladas, apoyadas sobre los calzos correspondientes y respetando las luces, perimetrales y frontales, de colocación.